



TÉRMINOS Y CONDICIONES

OLVA PROMO

GENERALES:

- ☐ Nombre de la promoción: **OLVA PROMO**
- Empresa responsable:
 - Olva Courier S.A.C., identificada con RUC No. 20100686814 en Av. Avenida Argentina 4458 – Callao.
- Ámbito de validez:
 - Todas las tiendas y agentes de Lima metropolitana y Callao
- Promoción válida para envíos registrados vía on line en nuestra web www.olvacourier.com
- Vigencia de promoción: Desde el 20 de setiembre al 31 de octubre del presente año.
- Descuento automático del 10% al primer kilo base.
- Se considera dentro de la promoción sólo a paquetes hasta 5 kilos
- La promoción aplica a los clientes con DNI y/o Carné de extranjería. No Olva Partners.

CONSIDERAR LO SIGUIENTE:

- Promoción válida para envíos desde más cercanas ubicadas en los siguientes destinos:

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO
AREQUIPA	AREQUIPA	CAYMA
AREQUIPA	AREQUIPA	ALTO SELVA ALEGRE
AREQUIPA	AREQUIPA	JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO
AREQUIPA	AREQUIPA	MARIANO MELGAR
AREQUIPA	AREQUIPA	TIABAYA
AREQUIPA	AREQUIPA	MIRAFLORES
AREQUIPA	AREQUIPA	YANAHUARA
AREQUIPA	AREQUIPA	JACOBO HUNTER
AREQUIPA	AREQUIPA	SOCABAYA
AREQUIPA	AREQUIPA	CERRO COLORADO
AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA
AREQUIPA	AREQUIPA	PAUCARPATA
AREQUIPA	AREQUIPA	SABANDIA
AREQUIPA	AREQUIPA	CHARACATO
AREQUIPA	AREQUIPA	SACHACA
AREQUIPA	AREQUIPA	YURA

OLVA

AREQUIPA	AREQUIPA	YARABAMBA
AREQUIPA	AREQUIPA	VITOR
AREQUIPA	AREQUIPA	SANTA RITA DE SIGUAS
AREQUIPA	AREQUIPA	SANTA ISABEL DE SIGUAS
AREQUIPA	AREQUIPA	SAN JUAN DE SIGUAS
AREQUIPA	AREQUIPA	QUEQUEÑA
AREQUIPA	AREQUIPA	POLOBAYA
AREQUIPA	AREQUIPA	POCSI
AREQUIPA	AREQUIPA	MOLLEBAYA
AREQUIPA	AREQUIPA	LA JOYA
AREQUIPA	AREQUIPA	CHIGUATA
AREQUIPA	AREQUIPA	SAN JUAN DE TARUCANI
CALLAO	CALLAO	CALLAO
CALLAO	CALLAO	BELLAVISTA
CALLAO	CALLAO	CARMENDELALEGUAREYNOSO
CALLAO	CALLAO	LAPERLA
CALLAO	CALLAO	LAPUNTA
CALLAO	CALLAO	VENTANILLA
ICA	ICA	PARCONA
ICA	ICA	ICA
ICA	ICA	SUBTANJALLA
ICA	ICA	LA TINGUIÑA
LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO
LAMBAYEQUE	CHICLAYO	JOSE LEONARDO ORTIZ
LAMBAYEQUE	CHICLAYO	LA VICTORIA
LA LIBERTAD	TRUJILLO	EL PORVENIR
LA LIBERTAD	TRUJILLO	LA ESPERANZA
LA LIBERTAD	TRUJILLO	VICTOR LARCO HERRERA
LA LIBERTAD	TRUJILLO	FLORENCIA DE MORA
LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO
LIMA	LIMA	LIMA
LIMA	LIMA	ANCON
LIMA	LIMA	ATE
LIMA	LIMA	BARRANCO
LIMA	LIMA	BREÑA
LIMA	LIMA	CARABAYLLO
LIMA	LIMA	CHACLACAYO
LIMA	LIMA	CHORRILLOS
LIMA	LIMA	CIENEGUILLA
LIMA	LIMA	COMAS
LIMA	LIMA	ELAGUSTINO
LIMA	LIMA	INDEPENDENCIA
LIMA	LIMA	JESUSMARIA
LIMA	LIMA	LAMOLINA
LIMA	LIMA	LAVICTORIA
LIMA	LIMA	LINCE
LIMA	LIMA	LOSOLIVOS
LIMA	LIMA	CHOSICA
LIMA	LIMA	LURIN



LIMA	LIMA	MAGDALENA DEL MAR
LIMA	LIMA	PUEBLO LIBRE
LIMA	LIMA	MIRAFLORES
LIMA	LIMA	PACHACAMAC
LIMA	LIMA	PUCUSANA
LIMA	LIMA	PUENTE PIEDRA
LIMA	LIMA	PUNTA HERMOSA
LIMA	LIMA	PUNTA NEGRA
LIMA	LIMA	RIMAC
LIMA	LIMA	SAN BARTOLO
LIMA	LIMA	SAN BORJA
LIMA	LIMA	SAN ISIDRO
LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO
LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES
LIMA	LIMA	SAN LUIS
LIMA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES
LIMA	LIMA	SAN MIGUEL
LIMA	LIMA	SANTA ANITA
LIMA	LIMA	SANTA MARIA DEL MAR
LIMA	LIMA	SANTA ROSA
LIMA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO
LIMA	LIMA	SURQUILLO
LIMA	LIMA	VILLA EL SALVADOR
LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO

RESTRICCIONES:

- No válido para envío de productos valorados como; joyas y/o metales preciosos.
- No válido para envío de botellas de vidrio.
- No válido para envío de productos perecibles.

EMBALAJE DE ENVÍOS:

- El embalaje de los envíos es totalmente responsabilidad del cliente, Olva Courier no se hará responsable por el daño del producto en caso de que no se haya utilizado los materiales de embalaje adecuados. [Ver manual.](#)
- Olva Courier puede negarse a aceptar el paquete si este no cuenta con los lineamientos establecidos. Por ejemplo, envío embalado con cajas no compactas, cajas sobrecargadas, cajas de cartulina, bolsas recicladas, bolsas negras y papel corrugado no será despachado por no tener los materiales de embalaje adecuados.
- Descuento válido para el primer kilo base.



ENVÍOS CON DECLARACIÓN JURADA

Si has registrado envíos con un valor mayor a S/.500.00, debes aceptar la regulación de envíos y declaración bajo juramento con el detalle de sus registros al finalizar el registro de envíos vía online o en nuestros centros de atención.

Todos los envíos registrados con un valor mayor a S/.500.00, deben ir a tienda con la caja abierta como parte del proceso de validación de envíos. (solo aplica para equipos tecnológicos como: celulares, tabletas, laptops, etc)

ENVÍOS VALORADOS

Ante una eventualidad como pérdida, robo o daño el cliente deberá sustentar lo declarado presentando la boleta/factura de compra del producto con el mismo valor declarado.

La indemnización será de la siguiente manera:

- Si el envío está declarado, la indemnización es: 90% del valor declarado más el pago realizado por el servicio
- Si el envío No está declarado, la indemnización es 10 veces la tarifa base.

Si el valor del producto es mayor a S/.500.00 el cliente tiene que pagar un seguro obligatorio de %0.6 del valor del producto y acompañarlo del formato de declaración jurada. ***Si vale más de S/.5000.00 el seguro es de 2%***

DECLARACIÓN JURADA

Se tomará en cuenta el valor declarado por el cliente una vez haya aceptado declarar bajo juramento y haber leído la regulación de envíos en nuestra plataforma Registro de envíos. Será obligatorio para los envíos que superen el valor del artículo de S/501.00.



FACULTADES DE OLVA COURIER S.A.C.

Olva Courier S.A.C. podrán:

- Modificar las fechas de comienzo y finalización de la promoción.
- Modificar estas bases.
- Cancelar, suspender o modificar esta promoción cuando ocurran circunstancias no imputables a “Olva Courier S.A.C.” y no previstas en estas bases o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor que lo justifiquen.
- Toda modificación a los términos y condiciones establecidos en estas bases serán comunicados al público en general si “Olva Courier S.A.C.” así lo considera pertinente y necesario, efectuando las publicaciones correspondientes.
- Toda la información que los usuarios proporcionen con motivo de la presente Promoción será dirigida a “Olva Courier S.A.C.”